



# Certificazione di Servizio

## Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-0000029-02**  
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

**SELECTA DIGITAL S.p.A.**

Viale della Resistenza, 47 - 42018 San Martino in Rio (RE)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Piazza Sigmund Frued, 1 - 20124 Milano (MI)  
Via Cristoforo Colombo, 115 - 00147 Roma (RM)

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

**CONTACT CENTER**

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

**Servizi di contact center inbound e outbound relativi a customer care, telemarketing, teleselling, reporting e business analysis per i settori Telco, Media, Retail, Banking, Insurance, Pubblica Amministrazione, Utility, erogati dal Lunedì alla Domenica dalle 08.00 alle 23.00.**

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS**

Vincenzo Delacqua  
Rappresentante Direzione / Management Representative

**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
FIRST ISSUE

**25/10/2018**

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE

**25/10/2024**

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE

**24/10/2027**